

Standardanleitung Eingabe von Kundendaten in EASYVET

Kunde

Stammdaten

Typ: Person

Nummer: 5801

Suchbegriff: Mustermann,Max

Anrede: Herr **1.**

Vorname: Max **2.**

Nachname: Mustermann **3.**

Straße: Musterstraße 1 **4.**

PLZ: 12345 **5.**

Ort: Musterstadt **6.**

Briefanrede: Sehr geehrter Herr Mustermann **7.**

Telefon: 0 12 34-7 65 43 21 **8.**

Telefax: 0 12 34-7 65 43 22 **9.**

E-Mail: max.mustermann@web.de **10.**

Internet:

Gruppe: Kleintiere **11.**

Hinweis:

Funktionen

- Ergänzende Daten...
- Neue Aufgabe... <Strg+Umschalt+G>
- Neuer Journalbeitrag... <Strg+Umschalt+J>
- Termin vereinbaren... <Strg+Umschalt+K>
- Überblick... <Strg+Ü>

Kommunikationseinträge übernehmen

Telefon

Nummer

0 12 34-7 65 43 21

01 71-7 65 43 21

Telefax

Nummer

0 12 34-7 65 43 22

E-Mail

E-Mail

max.mustermann@web.de

Internet

URL

Übernehmen Abbrechen

Grafik 1 – Musterdatensatz Mustermann, Max (in EasyVet so angelegt)

Standardanleitung Eingabe von Kundendaten in EASYVET

1. **Anrede wählen (Herr/Frau/Herr Dr./Frau Dr./Frau und Herr/Familie/Firma)**
Wichtig: Wenn Frau und Herr gewählt wird zuerst den Vornamen der Frau bei Vorname eintragen, dann den des Mannes, Familie möglichst nicht wählen)
2. **Vorname vollständig eintragen**
3. **Nachname vollständig eintragen**
4. **Straße und Hausnummer richtig! eintragen (Straße immer ausgeschreiben mit ß, siehe Regeln Schreibweise Straßennamen)**
5. **Postleitzahl eintragen**
6. **Ort eintragen (keine Stadtteile oder ähnliches)**
7. **Briefanrede (Muss korrekt und passend zur gewählten „Anrede“ eingetragen sein! Wird von EasyVet normalerweise automatisch eingetragen, unbedingt prüfen)**
8. **Telefonnummer(n) eintragen (optimal Festnetz und Mobil, Schreibweise wie im Musterdatensatz, also mit Minuszeichen zwischen Vor- und Durchwahl)**
9. **Telefax (nur in Ausnahmefällen einzutragen, Regeln wie Rufnummer)**
10. **E-Mail Adresse vollständig und richtig eintragen (alles klein geschrieben)**
11. **Gruppe Kleintiere wird automatisch gewählt**

Standardanleitung Eingabe von Kundendaten in EASYVET

In unserer Praxis sollen – neben der vollständigen Adresse – folgende Kontaktdaten der Kunden immer erfasst werden:

Kontakt und weitere Infos:



RUHMSERVICE CONSULTING

Dingeichenstraße 4
41844 Wegberg

Fon: 02432 . 892 15 99

Fax: 02432 . 892 15 98

E-Mail: info@ruhmservice.de

Websites: www.ruhmservice.de & www.ruhmservice-shop.de

Facebook: www.facebook.com/ruhmservice

Instagram: www.instagram.com/ruhmservice

Youtube: www.youtube.com/ruhmservice

Twitter: www.twitter.com/ruhmservice

**Alle Tools für das Marketing Ihrer Tierarztpraxis unter:
www.ruhmservice-shop.de**