

COMPLIANCE – was ist das eigentlich genau?

Compliance ist der wichtigste und gleichzeitig unterschätzte Erfolgsfaktor für tierärztliche Praxisteams. Im Rahmen unserer Praxisberatungen stellen wir aber fest, dass alleine der Begriff COMPLIANCE – geschweige denn seine Bedeutung für die Praxis – häufig nicht umfassend bekannt ist. Fatal, denn ohne eine gute COMPLIANCE funktioniert erfolgreiche Tiermedizin definitiv nicht!

TIPP 1

Was genau ist COMPLIANCE?

In der Medizin spricht man von der Compliance des Patienten als Oberbegriff für das kooperative Verhalten des Patienten im Rahmen der Therapie.

Eine gute Compliance entspricht dem konsequentem Befolgen der ärztlichen Ratschläge (und denen des Praxisteams)!

Dies betrifft alle **therapeutischen Maßnahmen**, aber auch alle **prophylaktischen Maßnahmen**, die für eine optimale tiermedizinische Versorgung wichtig sind.

TIPP 2

Gibt es ein deutsches Wort dafür?

Der Begriff COMPLIANCE kann mit dem Wort **THERAPIETREUE** übersetzt werden!

TIPP 3

Besonderheiten zur COMPLIANCE in der Tiermedizin

Da in der Tiermedizin nicht das Tier über eine gute oder schlechte Compliance entscheidet, ist bei der Umsetzung der Tierhalter – als Schattenpatient – für die konsequente Einhaltung der Therapieempfehlungen verantwortlich.

Was glauben Sie? Wer hat entscheidenden Einfluß darauf ob sich ein Tierhalter compliant verhält – oder nicht? Richtig – SIE und Ihr Team!

Sie ahnen bereits wer davon betroffen ist, wenn der Tierhalter Ihren Therapieempfehlungen nicht folgt und somit nicht compliant ist... Richtig – SIE und ihr Team!

TIPP 4

Umsetzung im Team

Kommunizieren Sie innerhalb Ihres Praxisteam unbeding die korrekte Definition des Begriffs Compliance an alle Teammitglieder. Im nächsten Handout zu „Vets-Management“ (#005 – Compliance 2) erhalten Sie Informationen dazu welchen Auswirkungen eine schlechte Compliance auf den Erfolg einer Tierarztpraxis hat.

Ich wünsche Ihnen viel Spaß bei der Umsetzung und eine tierisch erfolgreiche Zeit



Raphael M. Witte

Anfragen oder weitere Informationen:



RUHMSERVICE CONSULTING

Dingeichenstraße 4
41844 Wegberg

RUHMSERVICE
CONSULTING

Fon: 02432 . 892 15 99

Fax: 02432 . 892 15 98

E-Mail: info@ruhmservice.de

Websites: www.ruhmservice.de & www.ruhmservice-shop.de

Alle Tools für das Marketing Ihrer Tierarztpraxis:

www.ruhmservice-shop.de