

COMPLIANCE – who cares?

Eine gute Compliance oder Therapietreue der Tierhalter ist essentiell wichtig – um als Tierarzt mit seinem Team wirklich erfolgreich zu sein. Dabei sind in der Praxis die Ursachen für eine schlechte Compliance der Tierhalter vielfältig und weit verbreitet.

Die Compliance betrifft alle **therapeutischen Maßnahmen** – wie z.B. die zuverlässige und regelmäßige Medikation, das Befolgen spezieller Fütterungsempfehlungen bei Allergikern – und alle **prophylaktischen Maßnahmen** – wie z.B. den Jahrescheck mit Impfung, die Zuverlässigkeit bei der regelmäßigen Entwurmung bzw. Wurmkontrolle – oder die Maßnahmen zur Dentalprophylaxe.

Wissen Sie genau welche Auswirkungen eine schlechte Compliance (Therapietreue) der Kunden auf den Erfolg Ihrer Tierarztpraxis hat?

TIPP 1

Die COMPLIANCE ist schlecht!

Verschiedenste Studien sowie die von Ruhmservice Consulting durchgeführten Compliance- und Potentialanalysen – in zahlreichen Tierarztpraxen – haben ein eindeutiges Bild ergeben: **Die Compliance der Tierhalter ist schlecht!** Sie ist in fast allen Bereichen sogar dramatisch schlechter – als dies den Praxisteams überhaupt bewußt ist. Selbst bei sehr wichtigen Leistungen liegt sie häufig bei unter 20 Prozent.

Wissen Sie genau welche Auswirkungen eine schlechte Compliance (Therapietreue) der Kunden auf den Erfolg Ihrer Tierarztpraxis hat?

TIPP 2

Welche Auswirkungen hat eine schlechte COMPLIANCE auf Ihre Praxis?

Die Kausalkette einer schlechten Compliance in der Übersicht:

1. fehlender Therapieerfolg
2. Verschlechterung des Gesundheitszustandes des Tieres (oder keine Besserung)
3. weitere Maßnahmen sind erforderlich
4. höhere Behandlungskosten
5. Kompetenz-, Vertrauens- und Reputationsverlust
6. Kundenverlust
7. Umsatzverlust
8. Investitionsverlust

TIPP 3

Bedeutung der COMPLIANCE für den Praxiserfolg mit dem Team teilen!

Die wichtigste Basis, um die Compliance in Ihrer Praxis verbessern zu können, ist:

1. Alle Teammitglieder kennen den Begriff COMPLIANCE genau (siehe Folge #004 Vets-Management)

2. Die Auswirkungen einer schlechten Compliance auf den Erfolg und die Reputation der Praxis genau sind bekannt (siehe Folge #004 Vets-Management)

Drucken Sie daher die bereitgestellten Informationen aus und teilen Sie die Inhalte mit dem Team der Praxis – z.B. beim nächsten Teammeeting. Darauf werden wir in weiteren Folgen aufbauen.

Ich wünsche Ihnen viel Spaß bei der Umsetzung und eine tierisch erfolgreiche Zeit



Raphael M. Witte

Anfragen oder weitere Informationen:



RUHMSERVICE CONSULTING

Dingeichenstraße 4
41844 Wegberg

RUHMSERVICE
CONSULTING

Fon: 02432 . 892 15 99

Fax: 02432 . 892 15 98

E-Mail: info@ruhmservice.de

Websites: www.ruhmservice.de & www.ruhmservice-shop.de

Alle Tools für das Marketing Ihrer Tierarztpraxis:
www.ruhmservice-shop.de